

Concept van de Overeenkomst

Planning & Roostering software

tussen

Pantar

en

[Opdrachtnemer]



Opgesteld door : Pantar
Versie : Definitief
Datum : 11 januari 2021
Kenmerk : 296375

Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake Planning & Roostering software

De ondergetekenden:

1. **Stichting Pantar**, gevestigd en kantoorhoudend aan Kriekenoord 3, 1111 PT te Diemen, handelsregisternummer 41215351, hierna te noemen **“Opdrachtgever”**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. A.J. de Boer, algemeen directeur.

en

2. **<naam opdrachtnemer>** gevestigd te **<plaats>**, handelsregisternummer **<nummer>** hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<naam + functie>**.

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een Overeenkomst wenst af te sluiten voor de Opdracht;
- Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering, implementatie en het onderhoud en beheer van Planning & Roostering software;
- Opdrachtgever op **[datum]** een openbare Europese aanbesteding is gestart ter zake van Opdracht;
- Opdrachtnemer op **[datum]** een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in het Beschrijvend document (Bijlage 1) en de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (Bijlage 2).

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Programma van Eisen, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	Planning & Roostering software	

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	Installatie van de Planning & Roostering software	
B2	Implementatie van de Planning & Roostering software	
B3	Onderhoud en beheer van de Planning & Roostering software	

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever en diens Gebruikers het	

	Gebruiksrecht verlenen, door het verlenen van ongestoorde en onbelemmerde toegang tot de Clouddienst.	
--	---	--

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) Dit document;
- 2) Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018) (Bijlage 2);
- 3) Aanbestedingsstukken (Bijlage 1). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - I. Nota van Inlichtingen II
 - II. Nota van Inlichtingen I
 - III. Programma van Eisen
 - IV. Beschrijvend Document
 - V. Bijlagen bij Beschrijvend Document

(nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)

- 4) De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum> (Bijlage 3)

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is **[nader invullen]**
 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **[nader invullen]**

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 mei 2021, heeft een looptijd van drie (3) jaar tot 30 april 2023.
- 4.2 Tot drie (3) maanden voor afloop van de (verlengde) looptijd als bedoeld in het eerste lid, kan Opdrachtgever deze Overeenkomst hoogstens zes (6) keer onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, steeds voor de duur van één (1) jaar.

5. SaaS en implementatie

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Clouddienst uitvoeren conform het bepaalde in deze Overeenkomst. Meer in het bijzonder zal Opdrachtnemer er voor zorgen dat de Clouddienst functioneert en daarna beheerd en upto - date gehouden wordt op de wijze zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 5.2 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever en diens Gebruikers het Gebruiksrecht verlenen, door het verlenen van ongestoorde en onbelemmerde toegang tot de Clouddienst.
- 5.3 Als onderdeel van de Clouddienst zal Opdrachtnemer van tijd tot tijd, maar ten minste tweemaal per jaar, Nieuwe of Verbeterde Versies ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever minimaal tweemaal per jaar informeren over de releasekalender voor de Clouddienst, met daarin informatie over te verwachten aanpassingen in de Clouddienst.
- 5.4 Tijdens de Implementatie zal Opdrachtnemer onder meer de volgende werkzaamheden verrichten ten behoeve van Opdrachtgever:
- Het koppelen van huidige systemen van Opdrachtgever met het de nieuwe Planning & Roostering software;
 - Het testen van de Clouddienst;
 - Het verzorgen van het opleiden van Beheerder van Opdrachtgever door Opdrachtnemer.

6. Acceptatie

- 6.1 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Prestatie voorleggen aan Opdrachtgever, zodat deze kan worden onderworpen aan een Acceptatietest zoals nader tussen Partijen overeen te komen, alsmede eventueel nader overeen te komen acceptatiecriteria. Als toets- respectievelijk acceptatiecriterium geldt telkens in elk geval dat moet zijn voldaan aan de relevante eisen en specificaties in de Beschrijvend Document inclusief Programma van Eisen.
- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10% van de kosten voor Implementatie zoals vastgelegd in

Standaardformulier F: G4 Prijzenblad bij het onderdeel Implementatiekosten totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Service Level Agreement

- 7.1 Na gunning van de Opdracht stellen Partijen in gezamenlijkheid een Service Level Agreement (SLA) op. Opdrachtnemer levert de eerste concept versie aan en deze zal in overleg met Opdrachtgever definitief worden gemaakt.
- 7.2 Levering van de Clouddienst, beheer en onderhoud worden verricht conform de specificaties die zijn neergelegd in de Aanbestedingsstukken en de Service Level Agreement.
- 7.3 De Service Level Agreement treedt in werking vanaf de datum van ondertekening van de SLA en kent een initiële looptijd die gelijk is aan de looptijd van de Overeenkomst. De service levels vormen een van de middelen voor Opdrachtgever om te bepalen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst voldoet.
- 7.4 De Service Level Agreement treedt in werking vanaf de datum van ondertekening van de SLA en kent een initiële looptijd die gelijk is aan de looptijd van de Overeenkomst. De service levels vormen een van de middelen voor Opdrachtgever om te bepalen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst voldoet.
- 7.5 De administratie van Opdrachtgever is leidend voor de vaststelling of Opdrachtnemer de overeengekomen service levels heeft gehaald. De financiële consequenties van het niet halen van service levels door Opdrachtnemer zijn beschreven in de Service Level Agreement van Opdrachtnemer. De in de Service Level Agreement genoemde financiële regeling laat het recht van Opdrachtgever (volledige) schadevergoeding te vorderen, alsmede diens recht om nakoming en/of (gedeeltelijke) ontbinding te vorderen, onverlet.
- 7.6 Indien Opdrachtnemer naar de mening van Opdrachtgever structureel niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Service Level Agreement, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van artikel 6:265 BW.

8. Vergoeding

- 8.1 De vergoeding voor de Diensten is opgenomen op het Prijzenblad, dat is bijgevoegd als Bijlage 4 van deze Overeenkomst.
- 8.2 De Vergoeding kan na 1 mei 2022 éénmaal per jaar per 1 mei 2023 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand februari gehanteerd, waarbij het indexcijfer van februari 2023 wordt gesteld op 100%.

9. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 9.1 Betaling vindt achteraf plaats na goedkeuring van de factuur op basis van de geleverde Dienstverlening voor de implementatie. Licentiekosten worden maandelijks achteraf gefactureerd.
De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
Implementatie	• 25% per ingang Implementatie • 25% per <nader te bepalen> • 40% per <nader te bepalen> • 10% bij Acceptatie van de Implementatie
Licentiekosten inclusief beheer en onderhoud	Na Acceptatie van de Implementatie, per maand achteraf

- 9.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding

- verschuldigde BTW
- contractnummer
- inkooppreferentienummer
- afdeling
- kostenplaats
- KvK- en BTW nummer van Opdrachtgever

Indien naar de mening van Opdrachtgever de gegevens onvolledig zijn, zal de factuur alvorens betaling plaats zal vinden, worden geretourneerd aan de leverancier met het verzoek de betreffende aanpassingen te verwerken.

9.3 Bij facturatie is Opdrachtnemer verplicht de factuur volgens de volgende eisen op stellen:

- a. Facturen worden in PDF formaat aangeleverd;
- b. Facturen worden verstuurd aan crediteuren@pantar.nl;
- c. Facturen zijn altijd voorzien van het door Opdrachtgever afgegeven inkoopnummer.

9.3 Opdrachtnemer zal facturen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever doen toekomen.

9.4 In afwijking van artikel 15 lid 1 ARBIT zal Opdrachtgever door de Opdrachtnemer opgestelde factuur binnen 30 tot 45 dagen na verzending van de factuur van Opdrachtnemer voldoen, tenzij Opdrachtgever reclameert, en mits de betreffende zaken door Opdrachtnemer geleverd zijn.

10. Exitplan

10.1 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever zonder additionele kosten datgene doen, dat redelijkerwijs noodzakelijk is om zorg te dragen dat een eventuele nieuwe leverancier dan wel Opdrachtgever zelf de Diensten, waaronder de Clouddienst, kan overnemen en/of soortgelijke Diensten kan leveren. In het bijzonder zal Opdrachtnemer:

- het Exitplan uitvoeren;
- voldoende ter zaken kundige personeel beschikbaar stellen;
- informatie beschikbaar stellen die noodzakelijk is voor een succesvolle Exit;
- ervoor zorgdragen dat contracten met derde partijen die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de Diensten kunnen worden overgedragen aan Opdrachtgever of een door haar aan te wijzen derde;
- tijdens de Exit het overeengekomen niveau van dienstverlening behouden en de Diensten blijven uitvoeren zoals overeengekomen in Overeenkomst
- mondeling en schriftelijke vragen van Opdrachtgever of van bij de Exit betrokken derden beantwoorden;

10.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer een Exitplan op dat zij binnen drie maanden na genoemd verzoek ter Acceptatie aan Opdrachtgever aanbiedt. Het Exitplan wordt bijgevoegd als Bijlage en dient ten minste de onderwerpen te bevatten zoals genoemd in Artikel 10.1. Opdrachtnemer staat er voor in dat het Exitplan bij voortdurende actueel wordt gehouden en zal het Exitplan periodiek, maar in ieder geval jaarlijks, ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.

10.3 Gelet op de belangen van Opdrachtgever bij tijdige en correcte uitvoering van de Exitwerkzaamheden door Opdrachtnemer, komt aan Opdrachtnemer niet het recht toe haar verplichtingen op te schorten.

11. Privacy, geheimhouding, vertrouwelijkheid, beveiliging

11.1 Partijen verklaren zich ervan bewust te zijn dat verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming, eventuele in- ARBIT-2018 – Modelovereenkomst (Bijlage 5) / uitvoeringswet(ten) daarvan en andere toepasselijke wet- en regelgeving zal geschieden in de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen ter zake hiervan een separate verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de meest recente richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens ter zake, overeenkomstig het model dat aan deze Overeenkomst is gehecht als bijlage. Voorts zal Opdrachtnemer zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die zullen voldoen aan de eisen gesteld in de wet en de door de Autoriteit Persoonsgegevens gegeven richtsnoeren. Eén en ander zal minimaal aan de ISO27001:2013 norm voldoen.

11.2 Partijen verbinden zich jegens elkaar iedere verwerking, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het verzamelen, opslaan, archiveren, uitwisselen en verwijderen van persoonsgegevens, en/of enig ander gebruik dat voortvloeit uit deze Overeenkomst, binnen de grenzen van de wet te doen plaatsvinden.

11.3 De Partij tegen wie een vordering door een derde (bijvoorbeeld onder meer de AP, of een natuurlijke persoon) wordt ingesteld met betrekking tot het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met

betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, wordt door de andere Partij gevrijwaard tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een dergelijke vordering.

12. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 12.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 12.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Programma van Eisen is uitgesloten;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 12.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 12.4 Een exemplaar van de Voorwaarden (Bijlage 2) is bij de Overeenkomst gevoegd.

13. Social Return

- 13.1 In het kader van deze Raamovereenkomst moet 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde ten behoeve van Social Return worden gerealiseerd.
- 13.2 De invulling van dit percentage wordt na sluiting van de overeenkomst verder uitgewerkt. Hiertoe dient de Contractant uiterlijk zeven werkdagen na definitieve gunning contact op te nemen met het Opdrachtgever.
- 13.3 De precieze invulling wordt vastgelegd in nadere prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de onderliggende overeenkomst.

14. Overige bepalingen

- 14.1 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

[plaats, datum]

[plaats, datum]ts, datum]

Getekend voor Opdrachtgever:

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

Handtekening

A.J. de Boer

[de heer xx / mevrouw xx]vrouw xx]

Algemeen directeur

[functie] [functie]

Bijlagen:

1. Aanbestedingsstukken
2. ARBIT-2018
3. Inschrijving Opdrachtnemer
4. Prijzenblad
5. Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018
6. Implementatieplan
7. SLA
8. Exitplan